

Ik ga akkoord met deze voorwaarden: \_\_\_\_\_

#### Artikel 1 – Definities

- 1.1. “ACS”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ACS audiovisual solutions B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en alle daaronder vallende dochterondernemingen en vestigingen.
- 1.2. “Opdrachtgever”: de partij welke vermeld wordt als geadresseerde op een prijsopgave, offerte en/of opdrachtbevestiging, diegene die als contractspartij genoemd wordt in de overeenkomst, c.q. de partij waarmee ACS anderszins een overeenkomst sluit.
- 1.3. “Gehuurd”: de apparatuur en/of diensten welke door Opdrachtgever worden gehuurd van ACS, zoals nader omschreven in de overeenkomst.
- 1.4. “Huursom”: de tussen ACS en Opdrachtgever overeengekomen tegenprestatie voor het Gehuurde zoals neergelegd in de overeenkomst.

#### Artikel 2 – Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen Opdrachtgever en ACS.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop -of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

#### Artikel 3 – Offerte

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en kunnen niet worden gesplitst.
- 3.2. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3. Alle bij de offerte vermelde gegevens worden naar beste weten en kunnen gegeven, echter Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.

#### Artikel 4 – Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen na schriftelijke bevestiging door ACS van de verstrekte opdracht dan wel bij gebreke daarvan, door feitelijke uitvoering en/of feitelijke voorbereidingen door ACS van de geoffreerde en aanvaarde werkzaamheden en/of diensten c.q. levering van zaken.
- 4.2. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten, c.q. wijzigingen van overeenkomsten door ondergeschikten, zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door namens ACS en Opdrachtgever vertegenwoordigingsbevoegde personen.
- 4.3. Indien een door ACS aan Opdrachtgever verleende optie niet op de in de optie vermelde uiterste datum en in alle andere gevallen niet tenminste 6 dagen voor de in de optie genoemde eerste dag van huur en verhuur door de Opdrachtgever is omgezet in een definitieve boeking, dan wel is geannuleerd, vervalt de verleende optie. Bevestiging van de opdracht dan wel annulering als hier bepaald dient schriftelijk te geschieden. ACS behoudt zich het recht voor van de Opdrachtgever te verlangen dat deze zich – bij meer aanvragen bij ACS – definitief uitspreekt of een verleende optie wordt omgezet in een definitieve boeking binnen 24 (vierentwintig) uur nadat ACS een dergelijk verzoek heeft gedaan.

#### Artikel 5 – Verplichtingen ACS

- 5.1. ACS zal de haar toevertrouwde materialen, zoals videotapes, cd-roms, dvd's, documenten en andere te reproduceren of op te nemen materialen met grote zorg behandelen.
- 5.2. ACS zal haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien om welke reden dan ook bepaalde in de offerte omschreven materialen niet geleverd kunnen worden, zal ACS voor alternatieven op hetzelfde kwaliteitsniveau zorgen. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ACS het recht om bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
- 5.3. ACS zal op grond van de haar ter beschikking staande gegevens de Opdrachtgever zo goed mogelijk voorlichten omtrent haar producten en diensten. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen of technische gegevens van een product brengt niet met zich mee dat ACS enigerlei garantie omtrent het product geeft.

#### Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aan het Gehuurde enig onderdeel te wijzigen of te repareren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan andere dan door ACS voorgeschreven software te gebruiken.
- 6.2. Opdrachtgever is niet bevoegd zijn rechten uit deze overeenkomst aan derden over te dragen. Opdrachtgever ontleent aan de overeenkomst slechts het recht om zelf van het Gehuurde gebruik te maken op de daarvoor opgegeven locaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Opdrachtgever zal ACS te allen tijde in de gelegenheid stellen het Gehuurde te inspecteren. Tevens behoudt ACS zich het recht voor het Gehuurde terug te nemen voor technische inspectie en onderhoud, waarbij ACS voor vervangende apparatuur zorgdraagt.
- 6.4. Opdrachtgever is gehouden ACS volledig te vrijwaren voor aanspraken van derden.
- 6.5. Opdrachtgever is gehouden toe te zien op het tijdig terugbezorgen van het Gehuurde, dan wel dient ACS tijdig in staat te stellen het Gehuurde terug te halen. Bij overschrijding van de huurtermijn, welke alleen geoorloofd is met schriftelijke toestemming van ACS, is een vergoeding verschuldigd conform de in haar prijslijst vermelde algemeen geldende prijs. Wordt de huurtermijn overschreden zonder schriftelijke toestemming van ACS, dan is Opdrachtgever per dag, naast de hiervoor bedoelde prijs, een onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete verschuldigd gelijk aan het dubbele van de prijs, onverminderd diens verplichting tot het betalen van de wegens te late terugbezorging geleden schade, voorzover deze het boetebedrag overschrijft. Een huurdag voor apparatuur vangt aan om 08:00 uur 's morgens en eindigt om 23:59 uur 's avonds, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door ACS een ander aanvangstijdstip is aangegeven.

Ik ga akkoord met deze voorwaarden: \_\_\_\_\_

Artikel 7 - Wanprestatie

- 7.1. In geval van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de Opdrachtgever van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst is ACS gerechtigd de overeenkomst zonder enige aanmaning of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, hetzij voor het geheel, hetzij voor het niet-nagekomen gedeelte daarvan. ACS is alsdan gerechtigd het Gehuurde terug te halen onverminderd de aanspraak van ACS op volledige betaling van de Huursom en volledige betaling van de door ACS geleden schade.
- 7.2. In geval van een aan ACS toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ACS aansprakelijk voor herstel of vervanging van de geleverde goederen.

Artikel 8 – Klachten/Reclames

- 8.1. Met betrekking tot het Gehuurde dient een klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan van de klacht, aan ACS te worden gemeld. Latere klachten te dier zake zullen niet in behandeling worden genomen.
- 8.2. Een vordering met betrekking tot het Gehuurde, verrichte werkzaamheden en/of opgestelde factuurbedragen dienen door de Opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk, per fax, post of mail te worden gemeld aan ACS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ACS in staat is adequaat te reageren.
- 8.3. ACS is slechts gehouden van een ingediende klacht kennis te nemen, indien de Opdrachtgever op dat moment aan al zijn bestaande verplichtingen jegens ACS heeft voldaan. ACS verbindt zich om in ieder geval binnen 14 dagen op de klacht te reageren.

(i) Artikel 9 - Overmacht

- 9.1. Van overmacht is sprake indien ACS na het sluiten van de overeenkomst op enig moment niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen als gevolg van oorzaken welke buiten de schuld of risicosfeer van ACS ontstaan.
- 9.2. Indien ACS door overmacht verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, dan wel tijdig na te komen, is ACS gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze niet is uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden.
- 9.3. Opdrachtgever is aan ACS de Huursom verschuldigd onder aftrek van dat deel dat geacht kan worden de tegenprestatie te zijn voor het ontbonden deel van de overeenkomst.

Artikel 10 -Aansprakelijkheid

- 10.1. ACS is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a. overmacht;
  - b. handelen of nalaten van de kant van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld noch voor door of namens Opdrachtgever gegeven voorschriften; noch voor enigerlei omstandigheid buiten wil of toedoen van ACS waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins verstoord, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van de kant van ACS.
- 10.2. ACS is niet aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens of wegens overschrijding van de leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, dan wel voor diefstal, het beschadigen of verloren gaan van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, door welke oorzaak ook, behoudens opzet of grove nalatigheid van de kant van ACS. ACS is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, vervolgschade of schade wegens gederfde winst en/of omzet; door welke oorzaak ook ontstaan.
- 10.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, welke voortvloeit uit het foutief of onoordeelkundig gebruik van het Gehuurde door toedoen van hemzelf, zijn personeel of personen die op welke wijze ook voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn.

Artikel 11 – Risico-overgang/Verzekering

- 11.1. Ter voorkoming van diefstal van het Gehuurde, zal Opdrachtgever alle nodige maatregelen treffen en zorgen voor adequate beveiliging gedurende het project. Zolang ACS de directe supervisie heeft over het Gehuurde, valt het risico van verlies onder haar verantwoordelijkheid. Vanaf het moment dat ACS geen directe supervisie meer heeft over het Gehuurde, valt toezicht op het Gehuurde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 11.2. Het risico van verlies (waaronder diefstal en verduistering) van het Gehuurde, gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat ACS geen directe supervisie meer heeft over het Gehuurde, zoals omschreven in artikel 11.1.
- 11.3. Het Gehuurde is door ACS verzekerd binnen Europa tegen schade als gevolg van brand en waterschade – zowel tijdens transport als gedurende de huur en verhuurdagen c.q. de dagen van de uitvoering van diensten c.q. werkzaamheden.
- 11.4. In geval van schade of vermissing is Opdrachtgever gehouden dit onmiddellijk schriftelijk (bij voorkeur per fax) te melden aan ACS.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud/Auteursrechten

- 12.1. Alle goederen en rechten waaronder ook wordt begrepen hard- en software, door of namens ACS bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven onvervreemdbaar eigendom van ACS, evenals het recht om daarvan op enigerlei wijze gebruik van te maken. Het is Opdrachtgever verboden alle hiervoor bedoelde goederen en rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ACS te vervreemden, bezwaren, kopiëren, verveelvoudigen, openbaren, of anderszins te gebruiken of exploiteren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling of vergoeding.
- 12.2. Opdrachtgever vrijwaart ACS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.3. Door ACS bij verkoop geleverde goederen en materialen blijven haar eigendom, totdat de gehele verkoopprijs en eventuele kosten, betrekking hebbende op de desbetreffende opdracht tot levering zijn betaald.

Ik ga akkoord met deze voorwaarden: \_\_\_\_\_

#### Artikel 13 – Huursom

- 13.1. De Huursom is inclusief: bediening (in principe op basis van nacalculatie van de operationele uren, tenzij anders overeengekomen); transport, opstelling en aansluiting apparatuur. De apparatuur wordt – indien gewenst – in aanwezigheid van Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde gecontroleerd op de juiste werking en tevens wordt er een instructie gegeven indien dat door Opdrachtgever wordt gewenst. De apparatuur wordt geleverd in een standaard uitvoering. Korting op de Huursom bij zogenaamde volgdagen geldt alleen bij een ononderbroken huurtermijn.
- 13.2. De Huursom zoals genoemd in de bij de offerte meegestuurde prijsspecificatie kan na acceptatie door Opdrachtgever niet meer worden gewijzigd. ACS behoudt zich evenwel het recht voor om op grond van een door ACS voorgelegde en door Opdrachtgever goedgekeurde meerwerklijst, over te gaan tot het aanpassen van de Huursom.
- 13.3. ACS heeft het recht (extra) kosten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever, indien (extra) voorzieningen binnen 24 uur voor aanvang van het programma worden besteld, waarbij ACS gehouden is Opdrachtgever te informeren over bedoelde (extra) kosten.

#### Artikel 14 – Betalingsvoorwaarden

- 14.1. De Huursom dient uiterlijk 21 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- 14.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is – zonder dat enige ingebrekestelling is vereist – een rente verschuldigd van 2 procentpunt boven EUROBOR (op 3 maandelijks basis) over het verschuldigde bedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand gedurende welke de betalingstermijn is overschreden. Eveneens is bij overschrijding van de betalingstermijn het verschuldigde bedrag ineens opeisbaar zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, termwjl indien de betaling in meerdere gedeeltes zou geschieden, verzuim t.a.v. een gedeelte, het gehele restant van de schuld jegens ACS zonder nadere ingebrekestelling eveneens opeisbaar doet zijn.
- 14.3. ACS is gerechtigd om zaken welke door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan ACS, eerst dan te retourneren aan Opdrachtgever nadat alle door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 14.4. ACS behoudt zich het recht voor een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, dan wel betaling in termijnen te verlangen.
- 14.5. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die ACS maakt ter incasso van haar vordering(en) op Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Aan buitengerechtigde kosten zal in ieder geval 15% van de gehele openstaande vordering, inclusief vervallen contractuele rente, met een minimum van 125 euro, verschuldigd zijn.

#### Artikel 15 - Annuleringen

- 15.1. Opdrachtgever kan opdrachten kosteloos annuleren tot uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de datum van huur/ verhuur of levering van diensten (verder in dit artikel “de Datum”).
- 15.2. Indien Opdrachtgever een opdracht annuleert binnen een periode van 1 maand direct voorafgaand aan de Datum, geldt de volgende annuleringsvergoeding:
  1. bij annulering tot 21 dagen voor de Datum, 25 % (vijfentwintig) van de Huursom;
  2. bij annulering tot 14 dagen voor de Datum, 50 % (vijftig) van de Huursom;
  3. bij annulering minder dan 7 dagen voor de Datum, 100% (honderd) van de Huursom;
 met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is de annulering steeds schriftelijk of per email, ter kennis te brengen van ACS en dat door ACS ten behoeve van de opdracht gemaakte kosten door Opdrachtgever aan ACS zullen worden voldaan.
- 15.3. ACS behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden voor dan wel tijdens een project de opdracht te weigeren c.q. te staken. Wanneer ACS van dit recht gebruikmaakt, zullen de verrichte werkzaamheden tegen kostprijs berekend worden.
- 15.4. Eventuele aanbatalingen zullen nimmer worden gerestitueerd. Door ACS zal een opdracht in ieder geval worden geweigerd, wanneer naar haar mening de medewerking aan of uitvoering van de aangeboden opdracht strafrechtelijke risico's kan opleveren.

#### Artikel 16 – Aflevering van materialen

Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat materialen, bewerkt door ACS of ter beschikking gesteld aan ACS, op een vastgestelde datum afgehaald zullen worden en Opdrachtgever bedoelde materialen niet op de vastgestelde datum heeft opgehaald, is ACS gerechtigd – op kosten van Opdrachtgever – deze materialen te doen vervoeren en op te (doen) slaan of te verzenden naar het adres van Opdrachtgever.

#### Artikel 17 - Toepasselijk recht en Bevoegde Rechter

- 17.1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden daaronder begrepen, tussen ACS en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten tussen ACS en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### VERWERKERSOVEREENKOMST

Deze Verwerkersovereenkomst maakt een integraal onderdeel uit van de onderhavige algemene voorwaarden van ACS (hierna “Algemene Voorwaarden”)

#### Artikel 18 – Additionele definities

- 18.1. DPA: Deze Verwerkersovereenkomst, zijnde de artikelen 18 tot en met 30 van de Algemene Voorwaarden.
- 18.2. Services: De diensten die ACS aan haar klanten verleent.
- 18.3. Overeenkomst: De voorwaarden die van toepassing zijn op het verrichten van de Services, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden.
- 18.4. AVG: Verordening (EU) 2016/679 (*Algemene Verordening Gegevensbescherming*)
- 18.5. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon die ACS verwerkt als een verwerker namens Opdrachtgever
- 18.6. Deze definities zijn uitsluitend van toepassing in de DPA.
- 18.7. De definities neergelegd in artikel 4 AVG zijn van toepassing in deze DPA, tenzij in deze DPA expliciet een andere definitie wordt gehanteerd.

Ik ga akkoord met deze voorwaarden: \_\_\_\_\_

Artikel 19 – Scope van de DPA

- 19.1. Deze DPA is van toepassing indien en voor zover ACS als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in de uitvoering van de Services en het sluiten van een overeenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG volgens de AVG verplicht is.
- 19.2. Voor zover het bepaalde in deze DPA afwijkt van het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de DPA.

Artikel 20 – De verwerking van Persoonsgegevens

- a) Onderwerp:  
Het onderwerp van de verwerking op grond van deze DPA zijn de Persoonsgegevens;
- b) Doeleinde:  
Het doeleinde van de verwerking van Persoonsgegevens op grond van deze DPA is het verrichten van Services ten behoeve van de Opdrachtgever en de nakoming van de verplichtingen die voor ACS voortvloeien uit de Overeenkomst.
- c) Aard van de verwerking:  
(I) ACS host presentaties gedurende een congres of ander evenement en voor een bepaalde periode nadien overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever (hierna: “Presentatie-Management”).  
(II) ACS creëert en host een webcast gedurende het congres of ander evenement en/of host een webcast gedurende een bepaalde periode na het congres of ander evenement overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever (hierna: “Webcastservice”).
- d) Soorten Persoonsgegevens en categorieën betrokkenen:  
(I) Presentatie-Management en Webcastservice: de Persoonsgegevens die in de presentatie zijn opgenomen, zoals de naam van de spreker en afbeeldingen en informatie betreffende andere betrokkenen;  
(II) Webcastservice: videobeelden van de bezoekers van het congres of ander evenement en de spreker, de Persoonsgegevens die in de presentatie zijn opgenomen (zie hierboven) en audiofragmenten van de spreker.

Artikel 21 – Het verwerken van Persoonsgegevens door ACS

- 21.1. In de verhouding tussen ACS en Opdrachtgever kwalificeert Opdrachtgever als verwerkingverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens en ACS zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken als verwerker onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 21.2. ACS zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden beschreven in de DPA en uitsluitend overeenkomstig de schriftelijke rechtmatige instructies van Opdrachtgever, tenzij ACS tot verwerking is verplicht op grond van de wet in welk geval ACS Opdrachtgever voor de verwerking zal informeren over de betreffende wettelijke verplichting, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 21.3. ACS zal voldoen aan de AVG overeenkomstig haar verplichtingen neergelegd in deze DPA. Het is aan Opdrachtgever om te bepalen of ACS voldoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van deze verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

Artikel 22 – Algemene verplichtingen

- 22.1. ACS en Opdrachtgever verlenen elkaar over en weer alle redelijke medewerking ten behoeve van een correcte naleving van de AVG, nationale uitvoeringswetgeving alsmede de daarop gebaseerde aanwijzingen en richtlijnen van bevoegde toezichthoudende autoriteiten.
- 22.2. ACS zal Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die ACS ter beschikking staat.

Artikel 23 – Geheimhouding

ACS draagt ervoor zorg dat iedereen die door ACS is gemachtigd tot het verwerken van Persoonsgegevens (inclusief de werknemers van ACS, ingehuurd krachten en onderaannemers) gebonden is aan een adequate geheimhoudingsverplichting.

Artikel 24 – Beveiliging

- 24.1. ACS heeft adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen zoals bedoeld in artikel 32 AVG (hierna: “Beveiligingsmaatregelen”), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking van Persoonsgegevens en de risico’s voor de rechten en vrijheden van personen.
- 24.2. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt ACS meer informatie over de Beveiligingsmaatregelen.
- 24.3. Opdrachtgever erkent dat de Beveiligingsmaatregelen onderworpen zijn aan technische ontwikkeling en dat ACS de Beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd kan updaten/wijzigen, onder de voorwaarde dat dergelijke updates/wijzigingen niet leiden tot een lager niveau van beveiliging van de Persoonsgegevens.

Artikel 25 – Datalek

- 25.1. ACS kan niet garanderen dat de Beveiligingsmaatregelen adequaat zijn onder alle omstandigheden. In het geval dat ACS kennis neemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG (hierna: “Datalek”), zal ACS de Opdrachtgever hierover informeren zonder onredelijke vertraging en zal ACS tijdig informatie betreffende het Datalek verstrekken waarmee zij bekend raakt dan wel conform in redelijkheid verzocht door Opdrachtgever.
- 25.2. ACS heeft na voorafgaand overleg met Opdrachtgever het recht om zelfstandig melding te maken van het Datalek bij de bevoegde autoriteit en/of de betrokkenen.

Artikel 26 – Informatieverstrekking en audits

Ik ga akkoord met deze voorwaarden: \_\_\_\_\_

- 26.1. Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever zal ACS redelijkerwijs alle noodzakelijke informatie verstrekken om aan te tonen dat de DPA door ACS wordt nageleefd.
- 26.2. Opdrachtgever is bevoegd een audit uit te voeren teneinde de naleving van de DPA door ACS te controleren, welke audit alleen zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij. ACS zal gedurende de audit alle noodzakelijke ondersteuning bieden en informatie verstrekken. De audit zal niet worden uitgevoerd voordat ACS en Opdrachtgever overeenstemming hebben bereikt over de timing en de scope van de audit.

#### Artikel 27 – Sub-verwerkers

- 27.1. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat door ACS andere verwerkers worden ingeschakeld teneinde Persoonsgegevens te verwerken (hierna: “Sub-Verwerker”). De Sub-Verwerkers die op dit moment door ACS worden ingeschakeld zijn de navolgende.

Sub-Verwerkers: GEEN

- 27.2. ACS informeert Opdrachtgever over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of verandering van Sub-Verwerkers ten minste 10 dagen voorafgaand aan dergelijke veranderingen. Opdrachtgever heeft het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de aanstelling van een nieuwe Sub-Verwerker binnen 5 dagen na daarover door ACS te zijn ingelicht. In het geval Opdrachtgever bezwaar maakt zoals hiervoor bedoeld, zullen ACS en Opdrachtgever de bezwaren van Opdrachtgever te goeder trouw bespreken teneinde daarvoor een oplossing te vinden.
- 27.3. ACS sluit met elke Sub-Verwerker een schriftelijke overeenkomst waarbij de Sub-Verwerker wordt gebonden aan vergelijkbare data-protectieverplichtingen als neergelegd in deze DPA ten aanzien van ACS, teneinde ervoor zorg te dragen dat verwerking van Persoonsgegevens voldoet aan de daaraan gestelde eisen in de AVG.
- 27.4. Indien de Sub-Processor zijn data-protectieverplichtingen niet nakomt, zal ACS verantwoordelijk blijven richting Opdrachtgever voor de naleving van de verplichtingen zoals neergelegd in de DPA.

#### Artikel 28 – Rechten van de betrokkenen

ACS zal Opdrachtgever redelijke bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkenen te beantwoorden.

#### Artikel 29 – Beperking van de aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van ACS beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van ACS wordt gedekt en indien er geen dekking bestaat, tot het bedrag dat voor de Services bij Opdrachtgever in rekening is gebracht, waarbij aansprakelijkheid van ACS voor indirecte schade en gevolgschade ten alle tijde is uitgesloten.

#### Artikel 30 – Duur en beëindiging van de DPA

- 30.1. Deze DPA is van kracht tot aan de beëindiging van de Overeenkomst.
- 30.2. Tussentijdse beëindiging van deze DPA is uitgesloten.
- 30.3. Binnen een maand na beëindiging van de DPA, verwijdt ACS de Persoonsgegevens (inclusief bestaande kopieën), tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

### OVEREENKOMST DIGITALE DIENSTEN

De onderhavige Overeenkomst Digitale Diensten maakt integraal onderdeel uit van de ALGEMENE VOORWAARDEN ACS AUDIOVISUAL SOLUTIONS BV (hierna te noemen de “Algemene Voorwaarden”).

#### Artikel 31 – Aanvullende begripsbepalingen

- 31.1 “ODD”: De onderhavige Overeenkomst Digitale Diensten, zijnde artikel 31 tot en met 39.
- 31.2 “Overeenkomst”: de voorwaarden die de levering van de Diensten regeren, inclusief de Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 32 – Introductie

- 32.1 Deze ODD bevat aanvullende afspraken voor eventuele digitale diensten die ACS uit hoofde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verleent, met inbegrip van maar niet beperkt tot het faciliteren van een online platform dat gebruikers in staat stelt om online evenementen bij te wonen of om achteraf inhoud ‘on demand’ te bekijken (“Digitale Diensten”).
- 32.2 De bepalingen van deze ODD vormen een aanvulling op de bepalingen in de Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen van deze ODD voorrang, voor de mate waarin zij tegenstrijdig zijn.
- 32.3 Alle met een hoofdletter geschreven begrippen die in deze ODD niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daar in de Algemene Voorwaarden aan is toegekend.

#### Artikel 33 – Accounts

- 33.1 De Opdrachtgever en de eindgebruikers van de Digitale Diensten kunnen een account nodig hebben om van de Digitale Diensten gebruik te kunnen maken. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijke behandeling van logingegevens. Accounts zijn persoonlijk en mogen niet door meerdere personen worden gebruikt.
- 33.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het aanmaken, beheren en, in voorkomend geval, verwijderen van accounts. De Opdrachtgever moet zelf controleren of de autorisaties en toegangsrechten die aan eindgebruikers zijn verleend nog actueel zijn.
- 33.3 Alle handelingen die via een account worden verricht, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. ACS is gerechtigd om aan te nemen dat deze handelingen door de Opdrachtgever zelf of met diens toestemming zijn verricht.
- 33.4 Indien de Opdrachtgever misbruik van een account vermoedt of concludeert dan dient hij onverwijld alle maatregelen te nemen die nodig zijn om (verder) misbruik te voorkomen, bijvoorbeeld door het wachtwoord te wijzigen. Indien het voor de

Ik ga akkoord met deze voorwaarden: \_\_\_\_\_

Oprachtgever niet mogelijk is om zelf passende maatregelen te nemen dan dient de Oprachtgever ACS daar onverwijld schriftelijk van in kennis te stellen, zodat ACS de nodige maatregelen kan nemen.

#### Artikel 34: Gebruiksvoorwaarden

- 34.1 De Oprachtgever staat er voor in dat de Digitale Diensten niet in strijd met Nederlands recht of andere toepasselijke wet- en regelgeving zullen worden gebruikt, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is. Bovendien is het uitdrukkelijk verboden om de Digitale Diensten te gebruiken om
- opzettelijk malware of andere schadelijke software te verspreiden,
  - promotionele communicatie te verzenden, bijvoorbeeld door middel van ongevraagde e-mail ("spam"), in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving,
  - materiaal op te slaan of te verspreiden dat een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden vormt,
  - inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van derden, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, de ongeoorloofde verspreiding van persoonsgegevens van derden, te maken,
  - om materiaal op te slaan of te verspreiden dat bedreigend, lasterlijk, smadelijk, obscene, pornografisch of aanstootgevend is, of,
  - op enigerlei wijze die andere gebruikers van de Digitale Diensten kan hinderen, of die schade kan toebrengen aan de systemen of netwerken van ACS of van derden, te gebruiken.
- 34.2 Alle activiteiten van eindgebruikers zijn voor rekening en risico van de Oprachtgever. De Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor het informeren van hen omtrent de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en eventuele andere van toepassing zijnde voorwaarden.
- 34.3 Indien ACS constateert dat de Oprachtgever de gebruiksvoorwaarden of andere voorwaarden heeft geschonden, of een klacht hierover ontvangt, dan zal ACS de Oprachtgever een waarschuwing geven. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt dan kan ACS zelf ingrijpen. In dringende of ernstige gevallen kan ACS zonder waarschuwing ingrijpen.

#### Artikel 35: Beschikbaarheid

- 35.1 ACS zal zich inspannen om de Digitale Diensten te allen tijde beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. ACS is gerechtigd om de Digitale Diensten tijdelijk ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden buiten gebruik te stellen en zal Oprachtgever daar tijdig van op de hoogte stellen.
- 35.2 Indien zich een belemmering, verlies of andere bedreiging voordoet of kan voordoen met betrekking tot de werking van de computersystemen of het netwerk van ACS of van computersystemen of netwerken van derden, bijvoorbeeld door overmatig verzenden, uploaden of downloaden van gegevens, netwerkaanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen of andere schadelijke software, dan is ACS gerechtigd om alle maatregelen te nemen die het redelijkerwijs nodig acht om deze bedreiging af te wenden dan wel te voorkomen. ACS zal de Oprachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

#### Artikel 36: Onderhoud en ondersteuning

- 36.1 ACS en zijn leveranciers kunnen updates en upgrades uitbrengen om fouten in de Digitale Diensten op te lossen of de prestaties ervan te verbeteren. Dit kan tot wijzigingen in de functionaliteit leiden.
- 36.2 ACS kondigt belangrijke updates en upgrades ten minste dertig dagen van tevoren aan. Kleine updates die naar het oordeel van ACS geen noemenswaardige invloed op de functionaliteit van de Digitale Diensten hebben, zullen zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd.
- 36.3 Indien de Oprachtgever en/of eindgebruikers technische en/of praktische ondersteuning bij het gebruik van de Digitale Diensten wenst dan is ACS gerechtigd om hier extra kosten voor in rekening te brengen, tenzij deze ondersteuning uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de overeengekomen Diensten.

#### Artikel 37: Gebruiksbeperkingen

- 37.1 ACS kan een maximum stellen aan de capaciteit die de Oprachtgever en eindgebruikers in het kader van de Digitale Diensten mogen of kunnen gebruiken. Voorbeelden hiervan zijn een maximum aantal accounts of een maximum hoeveelheid gegevensopslag of netwerkverkeer.
- 37.2 Bij overschrijding van de gebruiksbeperkingen kan ACS extra kosten in rekening brengen, of (na schriftelijke waarschuwing) het gebruik van de Digitale Diensten tot de toegestane capaciteit beperken.
- 37.3 Als er geen capaciteitsbeperking is vastgesteld dan is een fair use-beleid op de desbetreffende Digitale Diensten van toepassing.
- 37.4 ACS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet naar behoren functioneren van de Digitale Diensten indien de Oprachtgever de toepasselijke gebruiksbeperking overschrijdt, al dan niet op basis van fair use.

#### Artikel 38: Intellectuele Eigendomsrechten

- 38.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten en gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten alsmede rechten op knowhow ("Intellectuele Eigendomsrechten"), met betrekking tot de Digitale Diensten en andere materialen die uit hoofde van de Overeenkomst door ACS zijn ontwikkeld of geleverd, berusten bij ACS of diens leveranciers.
- 38.2 De Oprachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Digitale Diensten en andere materialen voor de duur van de Overeenkomst in overeenstemming met de daarin vervatte bepalingen te gebruiken.
- 38.3 Het is de Oprachtgever verboden om de Digitale Diensten en andere materialen te wijzigen of om aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten daarop te wijzigen of daarvan te verwijderen.
- 38.4 De Oprachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd tot toegang tot de broncode of de bronbestanden van de Digitale Diensten en andere materialen, behoudens in die gevallen waar dat op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 38.5 Het is de Oprachtgever verboden om de Digitale Diensten en andere materialen te reverse-engineeren (bijvoorbeeld door middel van decompilatie), behalve in die gevallen waar dat op grond van dwingend recht is toegestaan.

## ALGEMENE VOORWAARDEN



Ik ga akkoord met deze voorwaarden: \_\_\_\_\_

38.6 ACS kan technische en andere maatregelen nemen om de Digitale Diensten of materialen te beschermen. Indien dergelijke veiligheidsmaatregelen zijn getroffen dan mag de Opdrachtgever deze niet verwijderen of omzeilen.

### Artikel 39: Klantengegevens

- 39.1 Alle rechten op gegevens die door de Opdrachtgever of individuele eindgebruikers bij de Digitale Diensten worden opgeslagen, of anderszins door de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan ACS ter beschikking worden gesteld ("Klantengegevens"), blijven bij de Opdrachtgever of eindgebruiker berusten. ACS zal de Klantengegevens slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de levering van de Digitale Diensten.
- 39.2 Indien en voor zover de Klantengegevens uit persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("Avg") bestaan, zijn op de verwerking daarvan de afspraken van toepassing die zijn vastgelegd in de Gegevensverwerkingsovereenkomst (artikelen 24 - 36 van de Algemene Voorwaarden).
- 39.3 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht de reden voor die beëindiging, dan zal ACS de Klantengegevens zo spoedig mogelijk vernietigen of wissen.